

GODA RÅD PÅ TJÄNSTERESAN

Genom din arbetsgivare eller uppdragsgivare är du försäkrad under din tjänsteresa hos ERV. Här har vi samlat en mängd tips hur du kan göra din resa säkrare.

Här hittar du även telefonnummer till våra servicekontor (Euro-Center), Euro-Alarm och till ERV.



Innan du åker

Under resan

På Hotellet

Inför hemresan

Om något inträffar

Euro-Center



Innan du åker

Vad vet du om resmålet

Ju mer du vet om seder, klimat, religion, politik och brottslighet desto lättare har du att undvika riskabla situationer och klara dig på egen hand. Du får också ut mer av din resa.

Vaccinationer/mediciner

Kontakta en vaccinationscentral och ta de vaccinationer som rekommenderas. För att få full effekt måste många vaccinationer tas i god tid innan avresa.

Om du lider av någon sjukdom eller regelbundet använder receptbelagd medicin bör du ta med intyg på engelska som visar vilken sjukdom du lider av och vilka mediciner du använder. Intyget kan vara bra att visa upp i tullen och kan dessutom underlätta om du skulle bli sjuk under resan. Checka aldrig in din medicin!

Pass/visum

Kontrollera att ditt pass är giltigt. Ta gärna med en kopia och två extra foton om passet skulle bli stulet. Kontrollera ifall det krävs visum till det land du ska.

Kontokort

Ta kopia av dina kontokort och notera telefonnummer för att kunna spärra dem vid behov. Skriv upp kontokortsnummer och förvara informationen på annat ställe än i plånboken.

Förvara pass/pengar/biljetter

Ha alltid dina resehandlingar lättillgängliga under resan. Använd gärna en säkerhetsficka under kläderna där du förvarar pengar, kreditkort etc som du inte behöver under resdagen. Packa aldrig pengar eller biljetter i bagaget du checkar in.

Välja resväg

Välj om möjligt flygbolag utanför internationella konflikter. Undvik även mellanlandning om det är möjligt, det är säkrare att flyga direkt.

Välja boende

Välj ett hotell med god säkerhetsstandard. Se till att bo på ett våningsplan dit brandstegen når (max våning 6) och undvik även bottenvåning om möjligt eftersom inbrottsrisken är större där. Be gärna om ett rum nära hissen så slipper du gå i långa korridorer.

Meddela resplan

Meddela din resplan till dina anhöriga, till hemmakontoret och din kontaktperson i utlandet, innan avresan. Kom ihåg att meddela eventuella ombokningar.

Packa handbagage

Lägg alltid medicin som du är beroende av i ditt handbagage. Stöldbegärlig egendom, t ex kamera, dator, viktiga arbetsdokument eller ömtåliga föremål packar du också i ditt handbagage. Det kan även vara bra att ha ett ombyte kläder i handbagaget ifall ditt incheckade bagage kommer på avvägar. Tänk på att det är förbjudet att förvara vassa föremål i handbagaget, t ex fickkniv, sax eller nagelfil.

Märka bagage

Använd en neutral dubbelsidig namnlapp så din adress inte är synlig. Märk ditt bagage med adress och telefonnummer till din vistelseort utomlands. Inuti väskan är det bra att ha en tydlig lapp med namn, hemadress och telefonnummer. Se till att du har ett bra lås till din väska.

Under resan

Var extra vaksam

Tjuvarna passar på när du är upptagen av annat, t ex med att handla på tax-free eller vid incheckning på hotell.

Promenera

Gå inte nära körbanan eftersom rånrisken är större där. Undvik att bära din väska på den sida som är närmast körbanan. Förvara plånboken så att du känner den.

Mat

Var försiktig med glass, majonnäs, skaldjur, rå fisk och rått kött. Undvik kranvatten, juice eller drinkar med vatten/is. Drick mineralvatten eller liknande. I vissa länder är det klokt att borsta tänderna i mineralvatten. Var alltid noga med din hygien under resan.

Biltransport

Använd väletablerade och skyltade taxi- och hotellbilar. Undvik "svarttaxi". Gör klart före resan om vilken taxa som gäller. Ring om möjligt och beställ taxi i förväg. Sitt i baksätet.

Använd kända hyrbilsfirmor. Kontrollera att fordonet är ordentligt försäkrat. Se upp för liftare och "olyckshändelse" vid sidan av vägen. I många länder är det klokt att köra med låsta dörrar och fönster. Håll dig till de stora vägarna och se till att alltid ha halv tank. Parkera bilen på väl belysta parkeringsplatser. Töm själv bilen på värdesaker - annars är risken stor att någon annan gör det.

Underskrifter

Skriv aldrig under papper som du inte förstår - inte ens en polisanmälan på främmande språk.

Uppträd lugnt i nödsituationer, t ex vid rån. Gör som du blir tillsagd, lämna utan protest ifrån dig pengar och andra värdesaker.

Kontanter och kontokort

Bär inte med dig mer pengar än du behöver under dagen. Ha gärna "reservkontanter" med dig förvarat på ett annat ställe än plånboken.

Lämna helst aldrig ifrån dig ditt kontokort. Ha dina kortnummer nedskrivna tillsammans med telefonnummer för att spärra dem. Förvara listan på annat ställe än i plånboken.

Fyll i, klipp ur och förvara i plånboken under hela resan

TRAVEL INSURANCE CARD

Worldwide

Employed by/
Company

Policy No

Insured/
Name

IN NEED OF ASSISTANCE: EUROALARM +46 770 456 919

EUROALARM
Assistance Prague



Euro-Center USA, Inc
Local Assistance - Worldwide



payer fusion



To whom it may concern
This insurance covers necessary and reasonable costs in case of personal accident or acute illness. Regarding policy conditions applicable, please refer to the policy number stated overleaf.
Instruction to doctor/hospital
If requested ERV Sweden/Euro-Center will guarantee or advance payment.
In need of assistance
Euro-Alarm Assistance. Phone No: +46 770 456 919
Otherwise contact ERV in Sweden
Phone: +46 770 456 900. E-mail: corporate@erv.se Website: www.erv.se
MediCall
24-hour medical advice line: +420 221 860 648
When in USA or Canada, please contact
Euro-Center USA, Inc. Toll free number in the USA: +1 800-844-3876
Phone No: +1 212-265-8522
Euro-Center USA is a participating company accessing PayFuseNet.
To verify participating provider status, contact (805) 760-8739 or (866) 752-8881.
Visit www.euro-center.com for details about our worldwide service network.

På hotellet

Värdeförvaring

Använd alltid hotellets säkerhetsbox eller kassafack och lås in dina pengar och värdesaker. Om du förvarar värdesaker på ditt hotellrum, tänk på kravet med s.k. "dubbel inläsning", d.v.s. förvara egendomen i låst väska i låst rum.

Nödsituationer

Memorera närmaste nödutgång och kontrollera att den inte är blockerad/låst. Om säker evakuering saknas, stanna på rummet och stäng fönster och dörrar.

Oväntat besök

Om du inte har beställt roomservice eller väntar annat besök, kontrollera med receptionen innan du öppnar dörren för okända.

Inför hemresan

Vad får du ta med dig hem?

I vissa länder kan du fritt köpa mediciner som i Sverige klassas som narkotika/är receptbelagda. Kontrollera att det är tillåtet att föra in preparatet i Sverige eller be en läkare utfärda ett intyg om du ska ta med medicinerna tillbaka hem.

Packa på samma sätt

Det är lätt att slappna av och "koppla bort" säkerhetstänkandet när det är dags att åka hem. Men det är lika viktigt nu att packa det du behöver ha tillgängligt på resan.

När du kommit hem

Skadeanmälan efter hemkomsten

Skadeanmälningsblankett hittar du på www.erv.se. Du kan även göra din anmälan direkt på vår webbplats, www.erv.se.

ERV
Box 1, Löfströms Allé 6A
172 13 SUNDBYBERG
Tel: 0770-456 900
Fax: 08-454 33 21
Org.nr: 502005-5447
E-post: corporateclaims@erv.se

Om något inträffar

Om du har behov av assistans, kontakta ERVs assistansbolag Euro-Alarm, som är öppet dygnet runt, året om. Tel: +46 770 456 919. Du kan även vända dig till något av våra servicekontor, Euro-Center, för att få hjälp direkt på plats. Kontaktuppgifter hittar du i listan här bredvid.

Om du råkat ut för en mindre skada eller olyckshändelse eller har frågor kan du under kontorstid kontakta ERV.

Tel: +46 770 456 900.
E-post: corporateclaims@erv.se

Vid sjukdom och olycksfall

Kom ihåg att:

- snarast uppsöka läkare
- se till att få läkarintyg och spara kvitton på egna utlägg.
- vid allvarlig sjukdom eller olycksfallsskada kontakta Euro-Alarm för att få hjälp med betalningsgarantier till sjukhus utomlands, hemtransport om detta behövs mm.

Vid stöld, rån och överfall

Kom ihåg att genast anmäla stöld, rån och överfall till polisen på händelseorten och begär ett intyg. Vid överfall är det viktigt att du också uppsöker en läkare för bedömning av personskadan.

Spara alla kvitton på eventuella utlägg i samband med skadan.

Vid försening, bagageförsening eller transportskada

Kom ihåg att anmäla händelsen till transportören och begär ett förseningsintyg eller intyg om skadad väska (PIR-rapport). Kräv ersättning direkt av flygbolaget. Ofta lämnar även flygbolaget viss ersättning för dessa händelser.

Förseningar behöver inte anmälas till ERV eller till Euro-Alarm direkt på plats. Gör nödvändiga inköp och spar originalkvitton. Tänk på att inköpen ska göras i direkt anslutning till förseningen och innan bagaget återfåts. Skicka sedan en skadeanmälan med originalkvitton och PIR-rapport till ERV. Högsta ersättningsbelopp framgår av ditt företags försäkringsbrev.

Vid ansvarsskada eller om du behöver använda rättsskyddet i försäkringen
Kontakta omedelbart ERV.

ERVs servicekontor, Euro-Center

NORDAMERIKA

USA, New York
Tel: +1 212 265 8522. E-post: newyork@euro-center.com
Geografiskt område: USA, Canada, Jamaica, Puerto Rico, Bahamas, Bermuda, Jungfruöarna, Turks- och Caicos-öarna

SYDAMERIKA

Brasilien, São Paulo
Tel: +55 11 3208 6085. E-post: latinamerica@euro-center.com
Geografiskt område: Central- och Sydamerika, Mexico och Karibien

AFRIKA

Sydafrika, Kapstaden
Tel: +27 21 440 99 99. E-post: info.africa@euro-center.com
Geografiskt område: Hela Afrika förutom Egypten

AUSTRALIEN

Sydney
Tel: +61 0 2 8274 5700. E-post: sydney@euro-center.com
Geografiskt område: Australien, Nya Zeeland, Japan och Oceanien

ASIEN

Thailand, Bangkok
Tel: +66 (0) 26 96 36 26/27. E-post: bangkok@euro-center.com
Geografiskt område: Thailand, Sydostasien, Japan (ej Kina, Hong Kong och Japan)

China, Beijing

Tel: +86 10 8455 9500. E-post: beijing@euro-center.com
Geografiskt område: Kina, Hong Kong och Mongoliet

Nepal, Kathmandu (Satellitkontor)

Tel: +977 1 447 15 77. E-post: nepaltreks@mail.com.np

Indonesien, Bali (Satellitkontor)

Tel: +62 361 28 82 24. E-post: inbound@smailingbali.com

Malaysia, Penang (Satellitkontor)

Tel: +60 4 890 14 14. E-post: tejani@streamyx.com

EUROPA

Turkiet, Istanbul
Tel: +90 212 315 4000. E-post: istanbul@euro-center.com
Geografiskt område: Turkiet, Bulgarien, Rumänien och norra Cypern

Cypern, Larnaca

Tel: +357 24 65 9860. E-post: cyprus@euro-center.com
Geografiskt område: Grekiska delen av Cypern, Grekland, Israel, Dubai, Egypten, Kroatien och Malta

Spanien, Palma de Mallorca

Tel: +34 971 72 60 03. E-post: mallorca@euro-center.com
Geografiskt område: Spanska fastlandet, Portugal, Andorra, Gibraltar, Balearerna, Frankrike, Italien och Kanarieöarna

Tjeckien, Prag

Tel: +420 221 860 630. E-post: czechrepublic@euro-center.com
Geografiskt område: Albanien, Österrike, Belgien, Bosnien-Herzegovina, Tjeckien, Finland, Tyskland, Ungern, Island, Irland, Kosovo, Liechtenstein, Luxemburg, Makedonien, Montenegro, Nederländerna, Polen, Serbien, Slovakien, Slovenien, Schweiz och Storbritannien

Ryssland, Moskva

Tel: +7 495 988 50 54. E-post: europaiska.russia@euro-center.com
Geografiskt område: Ryssland, Ukraina, Armenien, Azerbajdzjan, Georgien, Kazakstan, Turkmenistan, Kirgistan, Tadjikistan, Uzbekistan samt de baltiska länderna; Estland, Lettland och Litauen.

Beffiner du dig i ett land som inte finns omnämnt i listan ska du kontakta:

ERV, Stockholm
Tel +46 770 456 900. E-post: corporateclaims@erv.se

Vid behov av assistans, kontakta
EURO ALARM ASSISTANCE
Tel: +46 770 456 919
Larmcentralen är öppen dygnet runt, året runt.