

Definitioner av begrepp inom arbetsmiljö

Krav i arbetet

De delar av arbetet som fordrar upprepade ansträngningar. Kraven kan exempelvis omfatta arbetsmängd, svårighetsgrad, tidsgräns, fysiska och sociala förhållanden. Kraven kan vara kognitiv, emotionell och fysisk natur.

Kränkande särbehandling

Handlingar som riktas mot en eller flera arbetstagare på ett kränkande sätt och som kan leda till ohälsa eller att dessa ställs utanför arbetsplatsens gemenskap.

Ohälsosam arbetsbelastning

När kraven i arbetet mer än tillfälligt överskrider resurserna. Denna obalans blir ohälsosam om den är långvarig och möjligheterna till återhämtning är otillräckliga.

Organisatorisk arbetsmiljö

Villkor och förutsättningar för arbetet som inkluderar

1. ledning och styrning,
2. kommunikation,
3. delaktighet, handlingsutrymme,
4. fördelning av arbetsuppgifter och
5. krav, resurser och ansvar.

Resurser för arbetet

Det i arbetet som bidrar till att

1. uppnå mål för arbetet, eller
2. hantera krav i arbetet.

Resurser kan vara: arbetsmetoder och arbetsredskap, kompetens och bemanning, rimliga och tydliga mål, återkoppling på arbetsinsats, möjligheter till kontroll i arbetet, socialt stöd från chefer och kollegor och möjligheter till återhämtning.

Social arbetsmiljö

Villkor och förutsättningar för arbetet som inkluderar socialt samspel, samarbete och socialt stöd från chefer och kollegor.

Fysisk arbetsmiljö

Fysiska faktorer kan till exempel vara ljus, buller, arbetsställning, skyddsanordningar för maskiner, närvaro av kemikalier med mera.

Olycka

Är en händelse som lett till skada eller ohälsa.

Tillbud

Är en händelse som kunde ha lett till skada eller ohälsa.

Utredning

Innebär att ta reda på varför tillbudet eller olyckan inträffat.

Arbetsskada

Arbetsskada är en sjukdom eller skada som du drabbats av på ditt arbete